【 ご利用者の皆様へ 】

当事業所の介護保険指定の事業内容は次のとおりです。

1 サービスの種類

特定福祉用具販売 ・ 特定介護予防福祉用具販売

2 事業所の概要

事業所名	京葉ガスホームケアショップ市川			
所在地	千葉県市川市堀之内3-18-20			
介護保険指定番号	1270804204			
連絡先	TEL	047−710−5215	FAX	047−372−1131
サービスの提供地域	船橋、市川、浦安、松戸、柏、鎌ケ谷、白井、千葉県の各市町村			

3 職員の体制等

管理者	岩井 香
専門相談員	専門相談員:3名 （ 常勤 2名 ・ 非常勤 1名 ）

4 営業日・営業時間

営業日	月曜日～金曜日
営業時間	午前9時00分～午後5時00分
	土曜・日曜・祝日・年末年始休み(12/30～1/3)の休業日を除く

5 販売料金

(1)カタログ記載のとおりです。

(2)販売料金等の支払いを受けたときには、販売金額とその他の料金(個別の費用ごとに区分)について記載した領収書を交付します。

6 サービスの内容

(1)「特定福祉用具販売」は、要介護者に必要な福祉用具のうち、厚生労働大臣が定めた種目の用具を販売する介護保険上のサービスです。

(2)「特定介護予防福祉販売」は、要支援者に必要な福祉用具のうち、厚生労働大臣が定めた種目の用具を販売する介護保険上のサービスです。

(3)事業者は、利用者の利用者の心身の状況、希望、置かれている環境等を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助、適合取付け、調整、福祉用具販売計画の作成・変更等を行います。

(4)事業者は、次の福祉用具を販売します。詳細はカタログをご覧下さい。

1.腰掛便座 2.入浴補助用具 3.移動用リフトのつり具の部分 4.簡易浴槽 5. 自動排泄処理装置の交換可能部品
6. 排泄予測支援機器 7.固定用スロープ 8.歩行器(歩行車を除く) 9. 単点杖(松葉杖を除く) 10. 多点杖
＊7.固定用スロープは工事が伴わないもの
＊7、8、9、10は貸与と販売の選択可

7 秘密の保持及び個人情報の保護

(1)事業者は、正当な理由がない限りその業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしません。

(2)上記秘密保持については、従業者が異動もしくは退職した後においても守秘義務を負うものです。

(3)お客様及びその家族の個人情報については予め文章で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で用いません。

8 事故が発生した場合の対応

(1)事業者は、利用者に対する特定(介護予防)福祉用具販売により事故が発生した場合には、利用者と確認をとり、市町村、利用者の家族、居宅介護(介護予防)支援事業者に対して、連絡を行う等の必要な措置を講じます。

(2)事業者は、事業者の責により賠償すべき損害が発生した場合は速やかに対応します。

(3)事業者は、事故が発生した場合には、その原因を解明し再発防止に努めるものとします。

9 相談窓口・苦情対応

(1)サービスに関する相談や苦情は、遠慮なく下記までご連絡ください。迅速かつ適切に対応します。

相談・苦情窓口担当	電話番号	FAX番号
京葉ガスホームケアショップ市川 岩井 香	047−710−5215	047−372−1131

(2)お客様は、当事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口や国民健康保険団体連合会に苦情を伝えることができます。

相談・苦情窓口	電話番号	FAX番号
千葉県国民健康保険団体連合会	043−254−7409	043−254−0048

10 当社の概要

法人の名称	新日本設備株式会社
代表者職・氏名	代表取締役社長 弦切 一夫
本社所在地	千葉県市川市堀之内3−18−20

千葉県指定介護保険事業所　京葉ガスホームケアショップ市川